

1. Administratieve kosten

| | | |
|---|--|---------|
| Administratieve kosten voor herinneringen | | |
| Administratieve kosten per aanmaning vanaf de 2de aanmaning | € 10 | |
| Maximale forfaitaire vergoeding die kan worden gevorderd van een Klant voor de invordering van een schuld (inclusief Proximus herinneringskosten en kosten in verband met onderaanneming, wanneer Proximus de invordering van de schuld aan een derde toevertrouwt). | - Maximaal 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is; - Maximaal 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is; - Maximaal 65 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500,01 euro met een maximum van 2.000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is. | |
| Forfaitaire vergoeding te betalen door de Klant wanneer Proximus de invordering van de schuld aan een derde toevertrouwt. | Verschil tussen het hierboven bepaalde maximumbedrag en het bedrag van de door Proximus gefactureerde herinneringskosten. | |
| Administratieve kosten voor aanvraag van de factuur | | |
| Tussentijdse factuur | € 4,50 | € 3,72 |
| Gedetailleerde factuur | | |
| Eerste pagina | Gratis | |
| Per extra pagina | € 0,37 | € 0,31 |
| Herhaalde aanvraag van een dubbel van factuur (per dubbel) | € 4,50 | € 3,72 |
| Forfaitaire schadevergoeding in geval van niet-teruggave van een toestel aan Scarlet | | |
| Modem (b-box) forfaitaire schadevergoeding bij niet-teruggave van een b-box box bij beëindiging van het contract | 99€ | |
| TV decoder (all models) forfaitaire schadevergoeding bij niet-teruggave van een TV decoder bij beëindiging van het contract | 149€ | |
| Wi-Fi Booster forfaitaire schadevergoeding bij niet-teruggave van een Wi-Fi Booster bij beëindiging van het contract | 50€ | |
| Forfaitaire schadevergoeding bij niet-teruggave van andere toestellen bij beëindiging van het contract. | 99€ | |
| Administratieve kosten voor wederindienststelling per rekening (dit wil zeggen per betalingsovereenkomst) om het product opnieuw in dienst te stellen na schorsing wegens niet nakomen van de verplichtingen | | |
| € 29 | | |
| Globale overname van installaties van een klant | | |
| Alle rekeningen op naam van de oude klant worden afgesloten en opnieuw opgestart op naam van de nieuwe klant | | |
| Maximum overnameprijs zonder eventuele bijkomende werkzaamheden | € 302,50 | € 250 |
| Voor bijkomende werkzaamheden, bijkomende kosten per uur | € 49,67 | € 41,05 |
| Hetzelfde oproepnummer behouden in dezelfde zone | | |
| Toegangskosten | Gratis | |
| Oroepnummerwijziging | | |
| Toegangskosten | € 33,28 | € 27,50 |

2. Kosten voor bijkomende diensten voor vaste lijn

| | | |
|--|---------------------------|---------|
| Forfaitaire kosten voor grondwerken op privé-domein per meter sleuf | | |
| <i>Herbestravingskosten worden extra aangerekend</i> | | |
| | € 15 | € 12,39 |
| Installatiewijziging: forfaitaire kosten | | |
| Standaardtarief | | |
| Plaatsing van een extra wandcontactdoos Phone Line | € 13,00 | € 10,74 |
| Plaatsing van een extra wandcontactdoos ISDN | € 24 | € 19,83 |
| Aanleggen van binnenbekabeling ná het aansluitpunt <i>Het forfait omvat de levering en de plaatsing</i> | | |
| Tot zes paar - per meter (opbouw of inbouw) | € 5 | € 4,13 |
| Boven zes paar | Geraamde kosten | |
| Andere wijzigingen | Geraamde kosten | |
| Wijzigingen die hierboven niet inbegrepen zijn | 50% van de standaardprijs | |
| Verminderde tarieven voor alle hierboven vermelde wijzigingen omwille van sociale redenen | | |
| Verhuis van uw Scarlet producten naar nieuw adres | | |
| Gratis | | |
| Arbeidskosten voor bijkomend werk dat niet is inbegrepen in het forfait | | |
| Per kwartier voor iedere niet-forfaitaire prestatie | € 20 | € 16,53 |

3. Kosten voor bijkomende diensten voor gsm

| | | |
|---------------------------------------|--------|--------|
| Wijziging van het oproepnummer | | |
| Tot 4 wijzigingen binnen een jaar | Gratis | |
| Vanaf de 4e wijziging binnen een jaar | € 6,20 | € 5,12 |

4. Storing - prijs van de prestaties

| | | |
|---|--------|---------|
| Opheffing van een storing | | |
| Infrastructuur (tot aan en met begrip van primair toegangspunt): verplaatsing, prestaties, reserveonderdeel | Gratis | |
| Eindapparatuur verhuurd of verkocht met onderhoudscontract | | |
| Verplaatsing (behalve indien anders bepaald in de algemene voorwaarden) | € 60,5 | € 50,00 |
| Prestaties per kwartier en reserveonderdeel | Gratis | |
| Reserve-onderdeel | Gratis | |
| Eindapparatuur verkocht zonder onderhoudscontract | | |
| Verplaatsing | € 60,5 | € 50,00 |
| Prestaties per kwartier | € 20 | € 16,53 |

| Prijslijst voor consumenten, zelfstandigen en kleine ondernemingen tot en met 9 medewerkers | Incl. btw | Excl. btw |
|--|------------------|------------------|
| Reserve-onderdeel onder waarborg | Gratis | |
| Reserve-onderdeel buiten waarborg | Volgens bestek | |
| Opheffing van een storing indien verantwoordelijke derde | | |
| Verplaatsing | € 60,5 | € 50,00 |
| Prestatie per kwartier | € 20 | € 16,53 |
| Reserve-onderdeel | Volgens bestek | |
| Forfait voor kleine interventie (prestatie van max. 30 min. + max. 2 m kabel of vervanging van internetsplitter of aansluitpunt) | € 85 | € 70,25 |
| Vervanging internet eindapparatuur (router, modem) te wijten aan fout klant (vb. blikseminslag op de site, verkeerde manipulatie, fysieke schade aan het toestel,...) | | |
| Forfaitaire schadevergoeding | € 81,82 | |
| Supplement voor tussenkomst buiten normale diensturen (indien niet in het abonnementsgeld van de lijn inbegrepen) | € 136 | € 112,40 |

5. Storing - vergoedingen

Voorwaarden lichten storingen

| | | |
|--|--|--|
| Basisabonnement Phone Line, Duo en digitale lijnen (ISDN-2, Twin): opheffing van storing voor het einde van de werkdag volgend op de melding (de normale werkuren gelden van maandag tot vrijdag (geen feestdag) van 8 u tot 16 u 30) | | |
| (*) uren voor de dienst herstel tijd : Tijd gebruikt voor het opheffen van de storing, lopende tussen de aanmaak van de storingsmelding en het verhelpen van de storing op de dienst, binnen het overeengekomen hersteltijdsvenster en minus alle tijd als gevolg van een gebeurtenis waarbij het stopklokprincipe van toepassing is. | | |

6. Compensatie onder de Easy Switch-procedure

| | | |
|--|--------------|----------------|
| Vergoeding (automatisch) als de Proximus technicus zich niet aanbiedt binnen het afgesproken tijdslot. | € 30 | € 24,49 |
| vergoeding (automatisch) als de verandering van operator heeft geleid tot een dienstonderbreking van meer dan één werkdag op het Proximus-netwerk; | € 10 per dag | € 8,26 per dag |
| In geval van laattijdige activering van de diensten (op uitdrukkelijk verzoek van de Klant). | € 6 per dag | € 4,96 per dag |

Verantwoordelijke uitgever: Proximus NV van publiek recht, Koning Albert II-laan 27, B-1030 Brussel, BTW BE 0202.239.951 RPR Brussel, BE82 2100 0008 8968 GEBABEBB.
De prijzen die in deze lijst voorkomen zijn geldig, maar kunnen onderhevig zijn aan fouten, weglatingen of drukfouten.